

DISTANCES LĪGUMS

Par Iekšējās kontroles sistēmas NILLTPFN automatizētā rīka pakalpojuma sniegšanu

1. Līguma pamatinformācija

- 1.1. Šis distances līgums (turpmāk tekstā – Līgums) ir noslēgts starp SIA "Capitax PRO" (reģ. Nr. 40203391670, juridiskā adrese: Rīga, Dzirnavu iela 87, LV-1011, e-pasta adrese: info@bkgrupa.lv) (turpmāk tekstā – Capitax PRO) un fizisku vai juridisku personu, kas izmanto Capitax PRO pakalpojumus (turpmāk tekstā – Pakalpojums) savas saimnieciskās vai profesionālās darbības ietvaros, (turpmāk tekstā – Klients), katrs atsevišķi saukts par Līdzēju un abi kopā par Līdzējiem.
- 1.2. Klients saņem Pakalpojumu interneta vietnē *iks.nilln.lv* (turpmāk tekstā – Vietne). Pakalpojums tiek nodrošināts Vietnē reģistrētiem un autorizētiem lietotājiem (turpmāk tekstā – Lietotāji), kas izveido un izvēlas Klienta profilu.
- 1.3. Vietne neaizvieto Klienta esošo noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas iekšējās kontroles sistēmu. Vietnes saturam un funkcionalitātei ir informatīvs raksturs un tai nav juridiska spēka. Capitax PRO nav atbildīgs par darbībām vai lēmumiem, kas balstīti uz saņemto Pakalpojumu.
- 1.4. Pakalpojuma cenas ir individualizējamas. Vispārējā gadījumā cena tiek paziņota, Lietotājam reģistrējoties Vietnē un/vai aizpildot elektronisko pieteikuma anketu Pakalpojuma saņemšanai. Līdzēji var vienoties par individuālu cenu.
- 1.5. Slēdzot šo Līgumu, Klients apliecina, ka viņam ir tiesības (tiesībspēja un rīcībspēja) slēgt šo Līgumu. Personas vārds, uzvārds un e-pasta adrese, kuru Klients norādīja Lietotāja reģistrācijas brīdī, tiks uzskatīta par oficiālo kontaktpersonas informāciju.
- 1.6. Apstiprinot šo Līgumu, Klients apliecina, ka izmanto Pakalpojumu tikai un vienīgi tādiem nolūkiem, kas ir saistīti ar Klienta saimniecisko vai profesionālo darbību. Tiesiskajām attiecībām, kuras tiek nodibinātas starp Capitax PRO un Klientu, nav piemērojami Patērētāju tiesību aizsardzības likuma noteikumi un tās apskatāmas Civillikuma noteikumu ietvaros.

2. Pakalpojuma atlīdzības un norēķinu kārtība

- 2.1. Par Pakalpojuma saņemšanu Klients maksā Capitax PRO vai tās sadarbības partneri SIA "BIZNESA KONSALTINGA GRUPA", (reģ. Nr. 41203021951, juridiskā adrese: Rīga, Dzirnavu iela 87, LV-1011) (turpmāk tekstā – BKG) atlīdzību saskaņā ar noteikto cenu un ievērojot individuālā piedāvājuma noteikumus, ja tādi ir. Rēķins tiek piestādīts uz noteiktu periodu pirms katra atsevišķa perioda sākuma.

- 2.2. Līdzēji ir tiesīgi vienoties rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību, nosakot individuālu cenu un norēķinu kārtību. Cena nosakāma atsevišķi pirms katra nākamā perioda.
- 2.3. Pirms Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas, Capitax PRO vai BKG izraksta Klientam rēķinu par nākamo Pakalpojuma saņemšanas periodu.
- 2.4. Pakalpojuma sniegšanas periods ir viens kalendāra gads no rēķina apmaksas datuma, ja Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 2.5. Klientam ir pienākums veikt Pakalpojuma atlīdzības samaksu rēķinā norādītajā veidā un termiņā.
- 2.6. Rēķins tiek nosūtīti uz Klienta e-pasta adresi.
- 2.7. Klients apmaksā no Capitax PRO vai BKG saņemto rēķinu ne vēlāk kā tajā norādītajā termiņā, pārskaitot naudas līdzekļus uz Capitax PRO vai BKG bankas kontu, kas ir notrādīts rēķinā. Capitax PRO neuzsāk Pakalpojuma sniegšanu, ja minētajā termiņā rēķins nav apmaksāts.

3. Pakalpojuma sniegšanas uzsākšana, apturēšana un pārtraukšana

- 3.1. Pakalpojuma sniegšana var tikt uzsākta tikai pēc Klienta elektroniska piekrišanas apstiprinājuma Līguma nosacījumiem un Vietnes lietošanas noteikumiem.
- 3.2. Pakalpojuma sniegšana tiek uzsākta pēc Klienta profila reģistrācijas un pēc tam, kad Klients ir veicis rēķina apmaksu pilnā apmērā. Capitax PRO apņemas nodrošināt Klientam piekļuvi Vietnei, tajā skaitā Klienta profilam, 2 (divu) darba dienu laikā pēc rēķina apmaksas, ja Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 3.3. Pakalpojuma sniegšanas laikā Capitax PRO nodrošina Klientam piekļuvi Vietnei, tajā skaitā Klienta profilam.
- 3.4. Capitax PRO patur tiesības jebkurā laikā grozīt, mainīt, rediģēt, izņemt vai jebkādā citā veidā rīkoties ar Vietnes, tajā skaitā Klienta profila, saturu un/vai funkcionalitāti, iepriekš nebrīdinot Klientu.
- 3.5. Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta Līgumā norādītajos gadījumos vai Līdzējiem vienojoties rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību.
- 3.6. Capitax PRO aptur Pakalpojuma sniegšanu pēc tekošā Pakalpojuma sniegšanas perioda beigām, ja Klients nav veicis pilnīgu rēķina apmaksu par nākamo periodu.
- 3.7. Ja Klients neapmaksā Līguma 3.6. punktā minēto rēķinu 1 (viena) mēneša laikā, Klients pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu.

4. Datu uzglabāšana, konfidencialitāte un piekļuve datiem

- 4.1. Klients vienpersoniski ir atbildīgs par visu Pakalpojuma saņemšanas ietvaros Klienta profilā ievadīto un augšupielādēto informāciju, tajā skaitā fizisko personu datiem un informāciju par juridiskām personām (turpmāk tekstā – Dati). Klients ir vienpersoniski atbildīgs par fizisko personu datu apstrādi atbilstoši Latvijas

- Republikas normatīvo aktu prasībām un Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām.
- 4.2. Capitax PRO nav atbildīgs par Datiem un to, kādus Datus ievada un/vai ielādē Klients un/vai kādiem nolūkiem tos izmanto. Capitax PRO nav atbildīgs par fizisko personu datu apstrādi, ko veic Klients, un par to, vai Klients ievēro visus tam saistošās Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības un Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības, veicot fizisko personu datu apstrādi.
 - 4.3. Pakalpojuma sniegšanas laikā Capitax PRO veic Datu glabāšanu un nodrošina Datu drošību, konfidencialitāti un drošu piekļuvi Datiem:
 - a) Capitax PRO nodrošina Datu šifrēšanu un uzglabāšanu šifrētā veidā;
 - b) Dati tiek uzglabāti šifrētā veidā un šādi ir pieejami tikai Klientam un tiem Capitax PRO darbiniekiem un Capitax PRO sadarbības partneriem, kuru pienākums ir nodrošināt Klienta profilu datu drošību;
 - c) Capitax PRO nodrošina, ka tikai un vienīgi Klients var piekļūt Datiem dešifrētā veidā, grozīt, mainīt, rediģēt, izņemt vai jebkādā citā veidā rīkoties ar Datiem;
 - 4.4. Dati tiek glabāti un izvietoti serveros, kuri atrodas *DigitalOcean* un/vai *Amazon Web Services* datu centros Eiropas Savienības teritorijā.
 - 4.5. Capitax PRO apņemas informēt Klientu par mēģinājumiem nesankcionēti piekļūt Datiem un īstenot pasākumus šāda apdraudējuma novēršanai.
 - 4.6. Capitax PRO apņemas brīdināt Klientu un attiecīgās tiesībsargājošās institūcijas par nesankcionētu Datu noplūdi.
 - 4.7. Capitax PRO apņemas nodrošināt nepārtrauktu piekļuvi Vietnei un Klienta profilam. Capitax PRO neapņemas nodrošināt piekļuvi Vietnei un Klienta profilam tajos gadījumos, kad piekļuves iespēju un kvalitāti ietekmē interneta savienojums.
 - 4.8. Capitax PRO apņemas nodrošināt drošu un konfidencialu savienojumu ar Vietni.
 - 4.9. Capitax PRO ir tiesīgs apturēt piekļuvi Vietnei un Klienta profilam līdz 48 (četrdesmit astoņām) stundām Vietnes servera un sistēmu tehnisko apkopes darbu laikā, Klientam nosūtot paziņojumu uz e-pasta adresi vismaz 24 (divdesmit četras) stundas iepriekš.
 - 4.10. Klients pats ir atbildīgs par autorizētu piekļuvi Vietnei un Klienta profilam un apņemas neizpaust piekļuves informāciju trešajām pusēm un personām bez piekļuves tiesībām.
 - 4.11. Lai samazinātu Datu zuduma risku, Capitax PRO nodrošina automatizētu Datu kopijas veidošanu vismaz vienu reizi dienā.
 - 4.12. Capitax PRO nav pienākums sadarboties ar Klientu, lai palīdzētu atjaunot Datus, kas tiek zaudēti vai bojāti Klienta vainas dēļ.
 - 4.13. Klients piekrīt, ka, lai nodrošinātu Pakalpojumu, Capitax PRO veic Datu apstrādi Vietnē, izmantojot datorizētus algoritmus pēc Platformas noklusējuma, ko ir apstiprinājis Klients, vai Klienta paša uzstādījumiem. Capitax PRO veic Datu apstrādi tikai Platformas automatizēto pakalpojumu nodrošināšanai, tikai un vienīgi pamatojoties uz Klienta pieprasījumiem un apstiprinātiem Klienta profila uzstādījumiem.

- 4.14. Klienta pienākums ir laikus un regulāri nomainīt savu Lietotāja paroli, kā arī atjaunināt citus Lietotāja konta drošības uzstādījumus. Klientam aizliegts nodot paroli un citu piekļuves informāciju trešajām personām.
- 4.15. Klientam ir tiesīgs pieprasīt Capitax PRO dzēst Datus.

5. Atbalsta noteikumi

- 5.1. Capitax PRO Klientu atbalstu sniedz darba dienās no plkst. 10.00 līdz plkst. 17.00.
- 5.2. Capitax PRO apņemas sniegt atbalstu Klientam, nodrošinot vispārēju palīdzību Vietnes izmantošanas jautājumos, ja tādi ir radušies Klientam.
- 5.3. Capitax PRO neuzņemas sniegt personalizētu atbalstu un palīdzību Klienta specifiskajos jautājumos par Vietni vai jebkādu Klienta informāciju, ja vien Klients un Capitax PRO nav vienojušies par to atsevišķi.
- 5.4. Pieteikšanās Klientu atbalstam notiek, izmantojot Vietnē norādīto saziņas kontaktinformāciju un/vai aizpildot Klientu atbalsta pieteikumu Capitax PRO atbalsta centrā, ja uz tādu ir pieejama norāde Vietnē.

6. Citi noteikumi

- 6.1. Līgums stājas spēkā, Klientam izveidojot Klienta profilu un apstiprinot savu piekrišanu Līguma noteikumiem un Vietnes lietošanas noteikumiem.
- 6.2. Līguma noteikumi ir spēkā tik tālu, cik tālu Līdzēji nav vienojušies par citu noteikumu piemērošanu rakstveidā vai elektroniski ar e-pasta starpniecību.
- 6.3. Capitax PRO ir tiesīgs mainīt Līguma saturu, brīdinot Klientu 30 (trīsdesmit) dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās brīža, nosūtot uz Klienta e-pasta adresi informāciju ar izmaiņu apkopojumu un jaunu Līgumu.
- 6.4. Gadījumā, ja Līgumā ir pretrunas starp Līguma noteikumiem un Vietnes lietošanas noteikumiem, tad Līguma noteikumi ir pārāki.
- 6.5. Ja kāds no Līguma punktiem kāda iemesla dēļ zaudētu spēku, tas neietekmē citu Līguma noteikumus un tie paliek spēkā.
- 6.6. Līdzēji vienojas, ja kāds no Līdzējiem nepilda savus pienākumus saskaņā ar Līgumu force majeure apstākļu dēļ, tas ir atbrīvojams no atbildības par Līguma neizpildi vispār vai Līguma pienācīgu neizpildi. Ar force majeure tiek saprasti jebkādi no attiecīgās Līdzēja gribas neatkarīgi apstākļi (ja tas ir rīkojies saprātīgi un godīgi), kuru rezultātā nav bijis iespējams izpildīt pienācīgi vai izpildīt vispār saistības un ja šos apstākļus nebija iespējams paredzēt ne vien attiecīgajam Līdzējam, bet arī jebkurai citai personai, kas darbojas vai darbotos attiecīgā Līdzēja nozarē, kā arī, ja šos apstākļus nebija iespējams novērst ar saprātīgiem un godīgiem paņēmieniem.
- 6.7. Pakalpojumu nedrīkst izmantot nesankcionētām darbībām un krāpnieciskos nolūkos. Par nesankcionētām darbībām tiek uzskatītas darbības, kas apdraud Vietnes drošību, neautorizēta piekļuve, izvairīšanās no drošības filtriem,

nesankcionētu ziņu sūtīšana, datorvīrusu un kaitīgas programmatūras izplatīšana. Konstatējot jebkuru no minētajām darbībām, Pakalpojuma sniegšana var tikt apturēta uz gadījuma izskatīšanas laiku.

- 6.8. Līdzēji apņemas aizsargāt un neizpaust trešajām personām sakarā ar Līguma izpildi iegūto tehnisko, komerciālo un citu informāciju, ja vien šāds pienākums neizriet no normatīvo aktu prasībām.
- 6.9. Līdzēji savlaicīgi paziņo par savu saimniecisko rekvizītu izmaiņām, pretējā gadījumā vainīgā puse atlīdzina tādējādi nodarītos zaudējumus. Līdzēja likvidācijas vai reorganizācijas gadījumā Līgums ir saistošs tās tiesību pārņēmējiem. Klients nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 darbdienu laikā, informē CapitaX PRO, ja mainījies saziņas e-pasta adrese vai cita informācija.
- 6.10. Līguma izpildē noteicošie ir Latvijas Republikā piemērojamo normatīvo aktu noteikumi. Visi strīdi un domstarpības, kas var rasties Līguma izpildes gaitā, iespēju robežās tiek risināti Līdzēju savstarpējās sarunās. Neatrisinātie strīdi un domstarpības tiek izšķirti Latvijas Republikas tiesā.
- 6.11. Klients piekrīt saņemt no CapitaX PRO informatīvas e-pasta vēstules par Pakalpojuma apmaksu un Vietnes atjauninājumu informāciju.
- 6.12. Līgums ir sastādīts elektroniski divos eksemplāros, no kuriem viens eksemplārs glabājas pie CapitaX PRO, bet otrs ir nosūtīts Klientam elektroniski, un ir derīgs bez paraksta. Līguma aktuālā versija ir publiski pieejama Vietnē.
- 6.13. Tīmekļa vietne *nilln.lv* un tās apakšdomēnu vietnes Lietošanas noteikumi ir Līguma neatņemamā sastāvdaļa.

Rīgā, 07.04.2022.